

津波防災訓練における災害時要配慮者支援センター  
運営シナリオ

訓練時間	訓練内容	シナリオ	使用機材	備考
8:30	① 災害時要配慮者支援センター設置	センター長：大地震のため大津波警報発令による避難指示命令が発令されたことに伴い、要配慮者の支援に向け災害時要配慮者支援センターを設置します。	市の携帯電話使用 (以下同様)	(出席者) センター長 (健康福祉部長)ほか8名
8:35	② 災害状況・施設状況の把握 ※被害状況は机の上にバザードマップがありますのでマップにて確認したことにしてください。また、AA園、BB院へ連絡しチェックシートの確認を依頼してください。	センター長：災害対策本部への連絡し災害の状況について確認すること。また、市内の福祉避難所の状態について把握するため施設へ連絡をお願いします。 OO：ただちに災害状況の収集を図るとともに、福祉避難所へ連絡しチェックシートでの状況確認を依頼します。 <u>(災害状況(想定読上げ)報告)(AA園、BB院へ同時に連絡)</u>  (AA園 OO-0000) OO：こちらは災害時要配慮者支援センターのOOです。この度の災害により、施設の状態について福祉避難所マニュアルの様式 1-1 により施設の状態を確認し、センターへ報告をお願いします。  (AA園から通話……)  宜しく願いいたします。  (施設から報告がきます)		
8:45	③ 施設状況報告	OO：こちらは災害時要配慮者支援センターのOOです。 (AA園から通話……)		

同時進行

(AA園 OO-0000)

OO：こちらは災害時要配慮者支援センターのOOです。この度の災害により、施設の状態について福祉避難所マニュアルの様式 1-1 により施設の状態を確認し、センターへ報告をお願いします。

(AA園から通話……)

宜しく願いいたします。

(施設から報告がきます)

OO：こちらは災害時要配慮者支援センターのOOです。  
(AA園から通話……)

<p>8 : 45</p>	<p>③施設状況の報告</p>	<p>了解しました。 異常なしですね。 ありがとうございました。</p> <p>(BB院 00-0000) ■■：こちらは災害時要配慮者支援センター■■のです。 この度の災害により、施設の状況について福祉避難所マニュアルの様式 1-1 により施設の状況を確認し、センターへ報告をお願いします。</p> <p>(BB院から通話・・・)</p> <p>宜しくお願いいたします。</p> <p>(施設から報告がきます)</p> <p>■■：こちらは災害時要配慮者支援センターの■■です。 (BB院から通話・・・)</p> <p>了解しました。 異常なしですね。 ありがとうございました。</p>		
<p>9 : 00</p>	<p>④ 要配慮者の避難状況報告依頼</p> <p>※実際にひがし生涯学習センターへ電話連絡してください。なお、今回は担当職員の携帯へ連絡となります。 ※「要配慮者情報」については手の空いている人が避難スペースへ持って行ってください。</p>	<p>(避難所職員 000-0000-0000) センター長：避難所に連絡し要配慮者の避難情報を確認してください。 ◎◎：ひがし生涯学習センターへ連絡し要配慮者の避難状況を把握します。</p> <p>◎◎：こちらは災害時要配慮者支援センターの◎◎です。そちらに避難している要配慮者の状況について教えてください。なお、これから「要配慮者情報」をファックスにて送信しますので要配慮者に聞き取りを行い記入し、センターへ返信してください。宜しくお願いします。</p>	<p>要配慮者情報は事前準備</p>	
<p>9 : 05</p>	<p>⑤ 要配慮者の避難状況報告</p>	<p>(避難者から要配慮者の情報について9:05に連絡がきます)</p> <p>△△：こちらは災害時要配慮者支援センターの△△です。</p>		

(ひがし生涯学習センター  
から通話・・・)

要配慮者の避難状況について  
了解しました。今後は、要  
配慮者の避難については災  
害時要配慮者支援センター  
との連絡になります。  
なお、「要配慮者情報」につ  
いては受信しました。  
ありがとうございます。

△△：要配慮者の避難状況を  
報告します。(センター長へ  
報告してください)

(避難者状況)  
・避難している要配慮者は計  
6名  
・80代男性 2名  
・70代男性 1名  
・60代女性 1名  
・50代男性 2名

(身体状況)  
・80才代男性2名は車いす  
使用、要介護2認定者、血圧、  
問診による身体状況は良好

・70代男性1名は松葉杖で  
の歩行は可能であるが転倒  
の恐れあり。要介護1認定  
者、血圧高め、少し興奮状況  
あり。

・60代女性1名は全盲で介  
助なしでの歩行は困難。血  
圧、問診による身体状況は良  
好

・50代男性は2名とも半身  
まひがあるが杖による歩行  
は可能。2名とも要介護1認  
定者 血圧は正常

以上が避難している要配慮  
者の状況になります。また、  
要配慮者6名とも家族など  
の添付人はいないとのこと  
です。

なお、詳細な情報については  
ひがし生涯学習センターか  
らの「要配慮者情報」が届い  
ていますので掲示します。

9:15	⑥ 福祉避難所の選定	<p><b>センター長</b>：了解しました。現在の状況の状況を踏まえて福祉避難所の開設は必要でしょうか。</p> <p><b>◆◆</b>：6名の要配慮者の状況を考えますと、福祉避難所での避難生活が適切かと考えます。</p> <p><b>▼▼</b>：災害状況を踏まえますと、夜も避難生活となりますのでひがし生涯学習センターでの避難生活は困難と考えます。</p> <p><b>★★</b>：一般避難所での生活では精神状態にも不安がありますので、福祉避難所での避難生活が必要と考えます。</p> <p><b>センター長</b>：わかりました。では、福祉避難所の開設を要請したいと思いますがどの福祉避難所が適切ですか。</p> <p><b>〇〇</b>：避難所が高齢者であることを考えると、介護施設への避難が必要と考えます。</p> <p><b>■■</b>：「AA園」へ避難が最善と考えます。</p> <p><b>◎◎</b>：50代2名の方は半身まひがありますが、杖歩行ができるためBB院への避難が良いと考えます。</p> <p><b>センター長</b>：では福祉避難所の開設要請は「AA園」と「BB園」が良いですか。</p> <p><b>全員</b>：はい</p> <p><b>センター長</b>：では、開設要請に行ってください。</p> <p>(AA園、BB院へ同時に連絡)</p>		
------	------------	--	--	--

9:20

⑦ 福祉避難所開設・要配慮者受入要請

※実際にAA園、BB院へ連絡し状況を伝え、受け入れ可能か確認を行います。なお、連絡は同時に行ってください。

同時進行

(福寿園 00-0000)

△△：こちらは災害時要配慮支援センターの△△です。現在、ひがし生涯学習センターに要配慮者4名が避難しており、一般避難所での避難生活が困難な状況がありますので、AA園を福祉避難所として開設を要請しますが、受けられますか。

ひがし生涯学習センター事務室 FAX 使用 様式1

(AA園から通話.....)

開設を承諾いただけますか。ありがとうございます。

(AA園から通話.....)

避難させる要配慮者の人数及び状態ですね。お知らせします。

(避難者状況)  
・避難している要配慮者4名

- ・80才代男性 2名
- ・70代男性 2名
- ・60代女性 1名

(身体状況)  
・80代男性2名車いす使用、要介護2認定者、血圧、問診による身体状況は良好

・70代男性1名は松葉杖使用で歩行可能であるが転倒の恐れあり。要介護1認定者、血圧高め、少し興奮状態あり。

・60代女性1名は全盲で介助なしでの歩行は困難。血圧、問診による身体状況は良好以上です。

(AA園から通話.....)

△△：ありがとうございます

	<p>同時進行</p>	<p>す。ではひがし生涯学習センターから福祉車両による要配慮者の輸送をお願いします。なお、「福祉避難所開設要請」と受け入れていただける4名の「要配慮者情報」についてファックスを送信します。</p> <p>(BB院 00-0000) ◆◆：こちらは災害時要支援者支援センターの◆◆です。現在、ひがし生涯学習センターに要配慮者2名が避難しており、避難所での避難生活が困難な状況にありますので、長生院を福祉避難所として開設を要請しますが受け入れられますか。</p> <p>(BB院から通話・・・)</p> <p>開設の承諾をいただけますか。ありがとうございます。</p> <p>(BB院から通話・・・)</p> <p>避難させる要配慮者の人数及び状態ですね。 お知らせします。 (避難者状況) ・50代男性 2名</p> <p>(身体状況) ・50代男性は2名はともに半身まひがあるが杖による歩行は可能。2名とも要介護1 認定者 血圧は正常 なお、家族、親族等の付添は無い状況です。 以上です。</p> <p>(BB院から通話・・・)</p> <p>◆◆：ありがとうございます。では、ひがし生涯学習センターから福祉車両による輸送をお願いします。なお、「福祉避難所開設要請」受け入れていただける2名の「要配慮者情報」についてファックスを送信します。</p>		
--	-------------	--	--	--

<p>9 : 35</p>	<p>⑧ 要配慮者の輸送連絡（ひがし生涯学習センター）※実際にひがし生涯学習センターの職員へ連絡してください。</p>	<p>△△：只今、AA園へ連絡し福祉避難所の開設と4名の要配慮者の受入れについて承諾を得ましたので報告します。</p> <p>◆◆：BB院へ連絡し福祉避難所の開設と2名の要配慮者の受入れについて承諾を得ましたので報告します。</p> <p><u>（△△さん、◆◆さんともセンター長へ報告してください）</u></p> <p>センター長：了解しました。では福祉避難所へ輸送ついて、ひがし生涯学習センターへ連絡してください。</p> <p>▼▼：了解しました。連絡します。</p> <p>（避難所職員 〇〇〇—〇〇〇—〇〇〇〇）</p> <p>▼▼：こちらは災害時要配慮者支援センターの▼▼です。現在、ひがし生涯学習センターに避難している要配慮者6名につきましては、AA園とBB院へ輸送する事になりました。これから、ひがし生涯学習センターへAA園、BB院の福祉車両が向かいますので輸送の準備をお願いします。なお、要配慮者へも移る旨を話してください。宜しくお願いします。</p>		
<p>9 : 55</p>	<p>⑨ 福祉車両への乗車完了報告</p>	<p><u>（ひがし生涯学習センターから福祉車両出発の報告がきます）</u></p> <p>★★：こちらは災害時要配慮者支援センターの★★です。</p> <p>（ひがし生涯学習センターから通話・・・）</p> <p>要配慮者が避難所を出発し福祉避難所へ向かったという事です。了解しました。</p>	<p>様式2</p>	

<p>10:10</p>	<p>⑩ 要配慮者の受入れ確認</p> <p>※実際にAA園、BB院へ連絡してください。なお、実際にAA園等からのFAXを受診してください。</p> <div data-bbox="427 965 608 1093" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>同時進行</p> </div>	<p>では、また、要配慮者が避難してきた場合はセンターへの報告をお願いします。</p> <p>★★：報告します。      只今、ひがし生涯学習センターから連絡があり、要配慮者6名が福祉避難所へ向け出発したそうです。      (センター長へ報告してください)</p> <p>(AA園 00-0000)</p> <p>〇〇：こちらは災害時要配慮者支援センターの〇〇です。要配慮者の受入れは無事終了したでしょうか。</p> <p>(AA園から通話……)</p> <p>了解しました。では、配慮者の名簿を作成し要配慮者支援センターへFAXにて報告をお願いします。      FAX番号は〇〇-〇〇〇〇です。      宜しくお願いします。</p> <p>(BB院 00-0000)</p> <p>■■：こちらは災害時要配慮者支援センターの■■です。要配慮者の受入れは無事終了したでしょうか。</p> <p>(BB院から通話……)</p> <p>了解しました。では、要配慮者の名簿を作成し要配慮者支援センターへFAXにて報告をお願いします。      FAX番号は 〇〇-〇〇〇〇 です。      宜しくお願いします。</p>	
<p>10:20</p>	<p>⑪ 要配慮者名簿の送信報告</p>	<p>(AA園及びBB院から名簿の送信について連絡がきます)</p> <p>(AA園)</p> <p>△△：はい。      こちらは災害時要配慮者支援センターの△△です。</p> <p>(AA園から通話……)</p>	



<p>10:25</p>	<p>⑫ 福祉機器等の供給要請受入  ※実際にAA園から連絡及びFAXが送信されます。受信したら福祉機器協会へFAXを行ってください。</p>	<div data-bbox="427 286 598 430" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 10px;">同時進行</div> <div data-bbox="630 286 1029 913" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>名簿の送信ですね。了解しました。ありがとうございます。今後、要配慮者について何かありましたらご連絡ください。</p> <p>(BB院)</p> <p>◎◎：はい。 こちら災害時要配慮者支援センターの◎◎です。</p> <p>(BB院から通話・・・)</p> <p>名簿の送信ですね。了解しました。ありがとうございます。今後、要配慮者について何かありましたらご連絡ください。</p> </div> <div data-bbox="630 967 1029 1877" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>(AA園及びBB院から福祉機器供給の要請がきます)</p> <p>(AA園)</p> <p>◆◆：はい。こちらは災害時要配慮者支援センターの◆◆です。</p> <p>(AA園から通話・・・)</p> <p>福祉機器等の供給依頼ですね。了解しました。では、必要な物を所定の用紙に記入しFAXにて送信下さい。</p> <p>(BB院)</p> <p>▼▼：はい。こちらは災害時要配慮者支援センターの▼▼です。</p> <p>(BB院から通話・・・)</p> <p>福祉機器等の供給依頼ですね。了解しました。</p> </div> <div data-bbox="414 1505 585 1608" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-bottom: 10px;">同時進行</div>	<p>様式6</p>	
--------------	---	---	------------	--

<p>10:30</p>	<p>⑬ 福祉機器供給 要請確認</p>	<p><u>(AA園へ福祉機器供給要請の確認を行ってください。)</u></p> <p><u>(AA園)</u></p> <p>★★：こちら災害時要配慮者支援センターの★★です。FAXを受信しました。記入のあるベット、おむつ、簡易トイレについては至急、福祉機器協会へ手配します。</p> <p>(AA園から通話・・・)</p> <p>福祉機器協会から連絡がきましたら、改めて連絡します。</p> <p><u>(BB院へ福祉機器供給要請の確認を行ってください)</u></p> <p><u>(BB院)</u></p> <p>〇〇：こちらは災害時要配慮者支援センターの〇〇です。FAXを受信しました。記入のあるベット、おむつ、簡易トイレについては至急、福祉機器協会へ手配します。福祉機器協会から連絡がきましたら、改めて連絡します。</p>		
<p>10:35</p>	<p>⑭ 福祉機器供給 要請</p>	<p><u>(福祉機器協会 FAX 00-000-0000)</u></p> <p>■■：では、要請があった福祉機器等について、福祉機器協会へFAXを行います。 (実際にFAXしてください)</p> <p>以上で、避難所における訓練は終了となります。</p>		